

## 0. Definities

Wij, we, ons:	Impact Media Concepts kantoorhoudende te (5671 GH) Nueneen aan het adres Parkstraat 54 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62602411.
Jij, jou, je:	Dat ben jij of het bedrijf dat je vertegenwoordigt! De partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – die een Overeenkomst sluit met ons, aan wie wij een offerte uitbrengen of die enige andere rechtsbetrekking heeft met ons.
Overeenkomst:	Dat wat wij mondeling of schriftelijk met elkaar overeenkomen en elke wijziging daarvan of aanvulling daarop. Hieronder valt ook alles wat aan deze Overeenkomst voorafgaat.

## 1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes die wij de deur uit doen en op alles wat wij en jij, samen, overeenkomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van jouw inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Mocht jij zelf dus inkoop- of andere voorwaarden hanteren, dan zijn deze niet van toepassing op onze Overeenkomst.
- 1.3 Afwijkingen of aanvullingen op deze/onze algemene voorwaarden kunnen natuurlijk altijd, maar die zijn alleen van toepassing als wij hierop schriftelijk akkoord hebben gegeven en alleen op het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor dit akkoord is gegeven.
- 1.4 Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Wij zullen dan samen met jou een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.
- 1.5 Als wij van jou niet steeds een strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat wij het recht zouden verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## 2. Offertes

- 2.1 Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij we je in de offerte vragen om vóór een bepaalde datum te reageren. Jij zit dus nergens aan vast, maar wij ook niet. De voorwaarden van de offerte kunnen, wanneer nodig, nog worden gewijzigd. Aan de offerte kan je geen dus geen rechten ontleen. Als de aangeboden producten of diensten niet meer beschikbaar zijn, dan komt de offerte te vervallen.
- 2.2 Wij kunnen niet aan een uitgebrachte offerte worden gehouden als de offerte een vergissing of verschrijving bevat, die voor jou kenbaar is of behoort te zijn.
- 2.3 Onze aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.4 Als wij in de offerte een samengestelde prijsopgave opnemen, dan kunnen wij niet verplicht worden om een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.
- 2.5 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW en bijkomende kosten, zoals reiskosten, advertentiekosten en toeslagen.
- 2.6 Wij mogen extra onvoorziene kosten, veroorzaakt door een situatie die niet aan ons toe te rekenen is, aan jou doorberekenen. Van onvoorziene kosten is sprake als de kosten zijn ontstaan door omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien. Wij zullen jou uiteraard op de hoogte stellen van dergelijke onvoorziene kosten.

## 3. Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst komt alleen tot stand als (I) jij een offerte of aanbod van ons ongewijzigd accepteert, of; (II) wij een Overeenkomst schriftelijk bevestigen, of (III) wij al geheel of gedeeltelijk aan de Overeenkomst uitvoering hebben gegeven.
- 3.2 Afspraken, toezeggingen of wijzigingen in de Overeenkomst die door (of namens) ons ná het aangaan van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn alleen bindend als deze schriftelijk door ons zijn bevestigd, of als we al begonnen zijn aan de uitvoering ervan.
- 3.3 Aan het einde van de maand komen wij niet graag voor verrassingen te staan. En omdat we graag zeker willen weten dat we allebei onze afspraken kunnen nakomen vragen we soms om een aanbetaling op onze factuur, voordat we starten met het uitvoeren van de werkzaamheden. Wordt ons verlangen om dit beetje zekerheid geweigerd, dan mogen wij de opdracht weigeren.
- 3.4 Wij kunnen de met jou overeengekomen prijs wijzigen, zonder dat jij het recht om de Overeenkomst te beëindigen, als deze prijsstijging komt uit veranderde wet of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst niet te verwachten waren.

## 4. Wat we van jou verwachten

- 4.1 Jij zorgt ervoor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan wij hebben aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan jij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig aan ons beschikbaar worden gesteld.
- 4.2 Jij bent ervoor verantwoordelijk dat alle aan ons verstrekte gegevens compleet, betrouwbaar, van voldoende kwaliteit en juist zijn. Ook als deze gegevens van of via derden zijn verkregen.

4.3 Jij zorgt voor alle vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4.4 Jij zorgt dat wij bij de digitale omgeving kunnen waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd en dat deze geschikt is. Zo kan het zijn dat je wachtwoorden aan ons moet geven, moet zorgen voor een geldig SSL-certificaat of voor een advertentiebudget bij een bepaald platform. Eventuele kosten voor de locatie en de eisen hieraan, zijn voor jouw rekening.

4.5 Ook verwachten we van jou dat jij je aan de servicevoorwaarden en beleidsregels van derden partijen houdt, waar wij een gedeelte van de Overeenkomst uitvoeren. Bijvoorbeeld van Google, Facebook of Instagram.

4.6 Als wij jou gegevens vermelden op een van onze kanalen, zoals een website, bedrijvengids of e-mail vragen we aan jou het aan ons door te geven als jouw contactgegevens wijzigen.

4.7 Natuurlijk kan het voorkomen dat sommige gegevens net wat langer op zich laten wachten dan gewenst, of jij nog niet aan alle verplichtingen uit dit artikel hebt voldaan. In dat geval mogen wij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen totdat we over alle benodigde informatie beschikken. Eventuele kosten die we hierdoor maken, worden op basis van nacalculatie aan jou doorberekend.

## 5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Wij doen ons werk graag goed. Je mag er dan ook vanuit gaan dat wij de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Zoals ze dat juridisch mooi verwoorden: gelijk aan de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Onze verplichting betreft een inspanningsverplichting. Wij bieden dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

Voor de uitvoering van onze werkzaamheden kunnen wij IT-diensten, zoals Webhosting, Webbeheer, Webonderhoud, Domeinregistratie(s), E-mail en VoIP, laten uitvoeren door Ximology B.V. Jij blijft echter een overeenkomst behouden met ons, waardoor wij jou eerste aanspreekpunt én contractpartner blijven.

5.2 Het is ons streven om de opgegeven termijnen voor oplevering van bepaalde werkzaamheden altijd te halen. Toch zijn deze opgegeven termijnen indicatief en geen fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreden, dan ontvangen wij graag een schriftelijk bericht met een tweede kans van je. Wij grijpen graag deze tweede kans aan om alsnog onze werkzaamheden uit te voeren.

5.3 Wij bepalen de wijze waarop en door wie de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Heb jij speciale wensen? Dan proberen we hiermee rekening te houden. Mocht het nodig zijn dan kunnen wij personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst vervangen.

5.4 Ook wij kunnen niet alles alleen, daarom mogen wij ook werkzaamheden laten verrichten door derden. Als wij op jouw verzoek een begroting voor kosten van deze derden opstellen, dan is deze altijd indicatief. Mocht jij zelf besluiten om een door ons geadviseerde derde in te schakelen, dan zijn wij daarin geen partij. Je moet dan zelf met die derde nieuwe afspraken maken. Wil je derden inschakelen en heeft dat invloed op de uitvoering van onze Overeenkomst? Overleg dan vooraf even met ons wat de mogelijkheden zijn.

5.5 Onze opdracht omvat nooit:

- het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- het doen van onderzoek naar eventuele beschermingsvormen voor intellectuele eigendomsrechten;
- het controleren van de spelling, grammatica, juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door jou en derde aangeleverde gegevens en informatie;
- het toetsen of jouw instructies voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij wij dit hebben afgesproken.

5.6 Wij kunnen de Overeenkomst in verschillende fases uitvoeren (“deelleveringen”) en de uitgevoerde (deel)leveringen afzonderlijk aan de jou in rekening te brengen. In sommige gevallen kunnen wij om jouw goedkeuring vragen voordat wij verder gaan naar een volgende deellevering. Als jij deze goedkeuring niet geeft, dan kunnen wij wachten met het verder uitvoeren van de Overeenkomst.

5.7 Het ontwikkelen van een website verloopt in fases. Als wij een website voor jou ontwikkelen, stellen we jou na iedere deeloplevering in de gelegenheid om binnen 7 dagen feedback te geven op wat wij hebben opgeleverd. Waar mogelijk zullen wij jouw feedback verwerken. Als jouw feedback afwijkt van de offerte, beschouwen wij dit als meerwerk en kunnen wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Als je akkoord hebt gegeven vervalt het recht om achteraf hierover te klagen.

5.8 Als wij ons voor jou bezighouden met het generen van leads, dan geven wij geen garantie op de juistheid van deze gegevens die wij aan jou verstrekken. Wij krijgen deze informatie van betrokkenen zelf en controleren niet of deze gegevens juist, volledig en/of actueel zijn.

5.9 Wij geven uitdrukkelijk geen garantie op het aantal overeenkomsten dat uit offerteaanvragen komen of op het aantal views dat wordt gerealiseerd met een vermelding van jouw website.

5.10 Als wij een bepaalde naam geven aan een dienstverlening zoals bijvoorbeeld een advertorial of advertentie vermelding, dan bepalen wij wat hier precies onder valt. Mocht je hier meer informatie over willen dan kan je dit natuurlijk aan ons vragen.

5.11 Standaard communiceren wij in het Nederlands, wel zo makkelijk. Wel kan het voorkomen dat wij bepaalde rapporten en andere documenten in het Engels opleveren. Dit werkt nu eenmaal met bepaalde programma's zo.

**5.12** Als jij en wij samen na het sluiten van de Overeenkomst erachter komen dat het nodig is om werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen wij in overleg met jou de Overeenkomst aanpassen. Als de wijziging van of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft of van invloed is op het tijdstip van oplevering, dan zullen wij jou hierover inlichten.

### **6. Als wij de Overeenkomst willen uitstellen of beëindigen**

**6.1** Deze Overeenkomst mag in sommige gevallen door ons opgeschort of ontbonden worden. In dat geval betalen wij geen schadevergoeding. Dat doen we natuurlijk niet zomaar, maar het kan alleen voorkomen wanneer:

- jij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet helemaal, of niet op tijd nakomt;
- wij bang zijn dat jij de verplichtingen niet zal nakomen door omstandigheden die ontstaan zijn na het sluiten van de Overeenkomst;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons gevraagd kan worden om de Overeenkomst na te komen;
- jou gevraagd is om aan te tonen dat je aan jouw verplichtingen uit de Overeenkomst kunt voldoen, maar dat we hiervoor geen of te weinig bewijs krijgen; of
- er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van producten of diensten;
- er omstandigheden zijn, waardoor het niet meer redelijk is om van ons te vragen dat wij de Overeenkomst nog nakomen.

In alle hiervoor omschreven situaties ben jij wél tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor eventuele schade die bij ons direct of indirect is ontstaan.

**6.2** Wij mogen een Overeenkomst, of een wijziging daarin, altijd weigeren of beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met wet- of regelgeving, of als de Overeenkomst of de wijziging daarin naar onze mening schade kan toebrengen aan onze goede naam of reputatie.

**6.3** Als onze Overeenkomst wordt ontbonden, dan kunnen wij onze vorderingen meteen opeisen.

**6.4** Het kan altijd voorkomen dat je in zwaar weer terecht komt. Bijvoorbeeld een liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, waardoor je niet meer over je eigen vermogen beschikt. In dit geval mogen wij de Overeenkomst direct stopzetten of annuleren. Zonder een schadevergoeding of schadeloosstelling te hoeven betalen.

**6.5** Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook en aan alle verplichtingen is gedaan, kunnen wij op jouw verzoek een kopie van de (relevante) gegevens overdragen aan jou of een andere partij ook kunnen wij zorgen voor een eventuele overdracht van werkzaamheden. De kosten die wij hiervoor maken, kunnen wij bij jou in rekening brengen. Wij hebben geen verplichtingen om bepaalde gegevens voor jou beschikbaar te houden.

### **7. Als jij de Overeenkomst wil annuleren**

**7.1** Wil je de Overeenkomst deels of helemaal annuleren? Dat kan alleen met onze goedkeuring. Wij mogen dan de kosten van de al gemaakte uren en werkzaamheden, en de eventuele kosten voor al uitbesteedde diensten of bestelde producten, bij jou in rekening brengen. In ieder geval tot aan de annuleringsdatum. Wij ontvangen van jou dan een minimale vergoeding van 40% van de totale overeengekomen of begrote kosten die voor de uitvoering van de Overeenkomst door jou verschuldigd zouden zijn. Mocht het nodig zijn, dan kunnen wij ook om een volledige schadevergoeding vragen.

**7.2** Als annuleringsdatum geldt de datum en het tijdstip waarop wij jouw schriftelijke annulering hebben ontvangen.

**7.3** De gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum worden vastgesteld op basis van onze administratie.

### **8. Overmacht**

**8.1** In het geval van overmacht kunnen wij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen. Dit kun je terugvinden in artikel 6:75 BW.

**8.2** Naast de informatie uit bovenstaand artikel verstaan we onder overmacht: alle oorzaken van buitenaf, voorzien of onvoorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Enkele voorbeelden in normale taal: werkstakingen in ons bedrijf of dat van derden, als wij bepaalde producten of diensten te laat geleverd krijgen of een algemene elektronische of internetstoring.

**8.3** Wij mogen onze verplichtingen uitstellen tijdens de periode van overmacht. Als deze periode langer dan drie maanden duurt mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden, zonder betaling van enige schade.

**8.4** Als wij al een deel van onze verplichtingen zijn nagekomen wanneer de overmacht intreedt, dan mogen wij deze alvast in rekening brengen. Je bent dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

### **9. Vergoedingen en betaling**

**9.1** Alle voorkomende werkzaamheden op het gebied van marketing, in de ruimste zin des woords, worden aan jou gefactureerd door ons. Ten behoeve van de IT-diensten die wij leveren op het gebied van Webhosting, Webbeheer, Webonderhoud, Domeinregistratie(s), E-mail en VoIP zal de facturatie worden gedaan vanuit Ximology B.V. De bepalingen uit dit artikel gelden daarom ook ten opzichte van Ximology B.V.

**9.2** Iedere betaling aan ons dan wel aan Ximology B.V. moet steeds plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Een deel van onze vergoeding kan bij

voortuitbetaling verschuldigd zijn. Onze werkzaamheden zullen we dan pas aanvangen na ontvangst van deze deelbetalingen. De overige betalingen zullen gefaseerd plaatsvinden, maar in ieder geval altijd binnen 14 dagen na afronding van de Overeenkomst.

**9.3** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is ieder van jullie hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van ons honorarium, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

**9.4** Als er sprake is van bijkomende kosten, dan zullen deze kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht. Meerwerk wordt altijd in rekening gebracht tegen het door ons gehanteerde uurtarief.

**9.5** Als je niet of niet op tijd betaalt, dan ben je, zoals dat juridisch mooi wordt genoemd, direct in verzuim. Je bent dan verplicht om wettelijke rente te betalen over alle nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van volledige betaling.

**9.6** Als wij een betaling van jou ontvangen dan brengen wij deze eerst in mindering op de kosten, daarna in mindering op de rente en dan pas in mindering op de openstaande hoofdsom. Betalingen die je doet worden steeds gebruikt om de oudste openstaande vordering weg te strepen.

**9.7** Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of andere bezwaren schorten jouw betalingsverplichting niet op en jij kan geen vorderingen verrekenen.

### **10. Aansprakelijkheid**

**10.1** Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot wat er in deze algemene voorwaarden is geregeld.

Ximology B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld. In het geval van vermeende aansprakelijkheid, dien jij te allen tijde ons daarop aan te spreken. Dat Ximology B.V. in sommige gevallen factureert aan jou doet daar niets aan af.

**10.2** Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat:

- door onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- door (tijdelijke) onbereikbaarheid van onze website;
- door de aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- als andere personen zich niet houden aan algemeen geldende (veiligheids-)voorschriften;
- omstandigheden die buiten onze macht liggen.

**10.3** Wij bieden geen garantie met betrekking tot de resultaten van de door ons verrichte werkzaamheden. Wij aanvaarden op dit punt dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

**10.4** Onze aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekering uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot maximaal het aan jou gefactureerde bedrag over de laatste twee kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**10.5** Als aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan geldt dat alleen voor directe schade. Directe schade bestaat uit (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om onze gebrekkige prestatie op te lossen, voor zover deze aan ons toegerekend kunnen worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of beperken. Je moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade.

**10.6** Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

**10.7** De beperkingen van onze aansprakelijkheid zijn niet van toepassing als wij de schade hebben veroorzaakt met opzet of grove schuld.

### **11. Vrijwaring**

**11.1** Wij, en de mensen die wij inschakelen, worden door jou gevrijwaard voor eventuele aansprakelijkheid ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van onze werkzaamheden. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk rust op de door jou aangeleverde of opgeleverde materialen, gegevens, beelden, etc.

**11.2** Jij garandeert aan ons dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en andere soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart ons voor eventuele schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en andere soortgelijke bestanden.

**11.3** Als jij onze resultaten gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaar jij ons voor elke aansprakelijkheid voor schade geclaimd die door jou of door een derden wordt geclaimd.

### **12. Eigendomsvoorbehoud**

**12.1** Alle (deel)producten die wij leveren blijven eigendom van ons, totdat jij aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst hebt voldaan. Wel blijft wat wij in artikel 13 hebben afgesproken van toepassing.

**12.2** Omdat deze producten van ons blijven, mag jij ze niet verkopen, aan een ander leveren of op een andere manier vervreemden. Ook heb jij niet het recht om deze producten te verpanden of andere rechten op de producten te verlenen.

**12.3** Jij geeft ons nu, vooraf, toestemming om (digitale en fysieke) plaatsten te betreden waar onze producten zich bevinden om deze terug te nemen. Deze toestemming is onvoorwaardelijk en kan jij niet meer intrekken.

**12.4** Als jij (mogelijk) in betalingsmoeilijkheden komt, dan vertel je ons dit zo snel mogelijk.

### **13. Intellectuele eigendom**

**13.1** Wij behouden ons de rechten en bevoegdheden voor die aan ons toekomen op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten. Wij behouden derhalve te allen tijde alle rechten op de door ons gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, websites, video's en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, zijn uitsluitend wij daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

**13.2** Wanneer alle verplichtingen door jou zijn voldaan, dan mag jij het door ons opgeleverde resultaat (intern) gebruiken. Dit betreft een gebruikslicentie. Zijn er geen afspraken gemaakt over het gebruik? Dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot waar het product of de dienst in eerste instantie voor is bedoeld. Het recht op gebruik is niet exclusief en mag je niet aan andere overdragen, tenzij we hier natuurlijk andere afspraken over hebben gemaakt.

**13.3** Bronbestanden blijven altijd in onze eigendom, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk iets anders overeenkomen. Mocht je de bronbestanden of intellectuele eigendomsrechten op onze ontwerpen willen ontvangen, dan worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht.

**13.4** Wij mogen de documentatie, codes, of gedeelten daarvan, welke is ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst, opnieuw gebruiken voor andere opdrachten of voor andere doeleinden die door ons worden bepaald. Natuurlijk delen we nooit jouw vertrouwelijke informatie met andere.

**13.5** Jij mag niet enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen wijzigen of verwijderen.

### **14. Geheimhouding**

**14.1** Wij vinden het belangrijk dat de door jou aan ons verstrekte informatie met de nodige zorgvuldigheid wordt behandeld en vertrouwelijk blijft. Niet alleen tijdens deze Overeenkomst, maar ook na afloop daarvan.

**14.2** Voor de door jou aan ons verstrekte informatie geldt dat deze door ons als vertrouwelijk behandeld wordt en dat deze informatie – zonder jouw toestemming – niet gedeeld of openbaar wordt als dit niet nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

**14.3** De geheimhoudingsverplichting stopt als de betreffende informatie openbaar bekend wordt, maar niet als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel.

**14.4** De geheimhouding blijft natuurlijk ook na een (onverhoopte) schending of na afloop van de Overeenkomst gewoon van toepassing.

**14.5** Wij hebben het recht om jou als klant te vermelden in onze (online)portfolio en andere reclame uitingen. Daarbij kunnen wij een korte omschrijving van de werkzaamheden vermelden. Bij deze vermelding kunnen wij eventueel het logo van jouw bedrijf vermelden. Als je dit liever niet hebt, laat het ons dan even weten.

### **15. Klachten**

**15.1** Wij hechten veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Als jij toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan ontvangen we deze graag binnen 7 dagen na uitvoering van de Overeenkomst of na levering.

**15.2** Wel vragen we aan jou, om binnen 7 dagen na levering, een product te onderzoeken en checken of het product kan worden gebruikt zoals valt te verwachten. Als je op een later moment achter een niet zichtbaar gebrek komt, dan vragen we je om dit binnen 14 dagen na ontdekking te melden aan ons.

**15.3** Voor het testen van een website geven we jou 2 kalendermaanden de tijd. Tijdens deze periode kun je verbeterpunten die je tegenkomt aan ons doorgeven. Wij maken hierbij wel een verschil tussen bugs (fouten) en extra functionaliteiten (wensen). Eventuele bugs zullen wij waar mogelijk herstellen. Op- of aanmerkingen die worden gemaakt na 2 kalendermaanden behandelen wij als een nieuwe opdracht.

**15.4** Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen geen rechten worden ontleend.

**15.5** Voor de toepassing van dit artikel moet iedere deellevering als afzonderlijke levering worden beschouwd.

**15.6** Jij zal ons in de gelegenheid moeten stellen om een klacht te onderzoeken.

**15.7** Het indienen van klachten ontslaat jou niet van de afname- en betalingsverplichting.

**15.8** Het kan natuurlijk gebeuren dat er een afwijking is in de kleur, kwaliteit en vorm van geleverde producten en ontwerpen. Ook kunnen kleuren op digitale schermen afwijken van de daadwerkelijke kleuren. (Kleur)afwijkingen kunnen geen reden vormen voor klachten, afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst en/of een schadevergoeding, als de (kleur)afwijkingen in de handel gebruikelijk of van geringe betekenis zijn.

**15.9** Bij niet-tijdige melding van de klacht, als bedoeld in 15.1, komt aan jou geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

**15.10** De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ons en de door ons bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

**15.11** Als het geleverde na oplevering niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften is gebruikt en/of als jij zelf wijzigingen aan het geleverde hebt gemaakt of door andere hebt laten verrichten vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

**15.12** De verjaringstermijn van al jouw vorderingen en verweren die jij mogelijk tegen ons en bij de Overeenkomst betrokken derden hebt en die niet onder de klachtplicht vallen, is één jaar.

### **16. Privacy**

**16.1** Wij zijn bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houden hiermee rekening bij het verwerken van jouw (persoons)gegevens. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) wij een wettelijke plicht hebben om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) wij hiervoor expliciete toestemming van jou hebben gekregen; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als jij besluit om persoonsgegevens van derden aan ons te verstrekken, dan moet je zorgdragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

**16.2** De (persoons)gegevens welke jij van ons ontvangt mogen alleen gebruikt worden voor het doel welke wij zijn overeengekomen. Zijn hiervoor geen afspraken gemaakt, geldt dat er alleen een offerte mag worden verstuurd naar betrokkenen. Als hierna een overeenkomst tussen jou en de betrokkene wordt gesloten, is het verder aan jou hoe jij de persoonsgegevens gebruikt.

**16.3** Jij bent zelf verantwoordelijk voor hoe de (persoons)gegevens worden verwerkt en zorgt ervoor dat je geen inbreuk maakt op de rechten van derden en je houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving (o.a. de AVG en regels met betrekking tot telemarketing).

**16.4** Zonder onze toestemming is het niet toegestaan om (persoons)gegevens die je van ons hebt ontvangen aan derden te verstrekken.

**16.5** In verband met de AVG spreken jij en wij samen het volgende af:

- Jij en wij zullen allebei passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens die jij van ons hebt gekregen te beveiligen;
- Als er sprake is van een datalek zal de Partij waar het datalek plaatsvindt of heeft plaatsgevonden hiervan melding maken bij de toezichthouder en/of de betrokkene(n), als er hier een wettelijke verplichting voor is;
- Jij geeft aan betrokkenen waar zij bij jou terecht kunnen voor het uitoefenen van hun rechten.

**16.6** Onze aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt zoals in artikel 10 van deze algemene voorwaarden is opgenomen. Daarbij geldt ten aanzien van de verplichtingen op grond van de AVG ook het navolgende:

- Jij en wij zijn ieder zelf verantwoordelijk voor het deel van de verwerking dat zij uitvoeren. Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit het gebruik van de persoonsgegevens;
- Jij en wij zijn ieder zelf aansprakelijk voor de schade die door de verwerking is veroorzaakt als respectievelijk jij of wij de verplichtingen uit de AVG niet naleven of toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van de hierboven genoemde afspraken.

### **17. Bij problemen...**

**17.1** Het Nederlands recht is van toepassing.

**17.2** De Rechtbank Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

**17.3** Maar voordat we naar die rechter stappen hebben er uiteraard eerst zelf alles aan gedaan om er samen uit te komen.